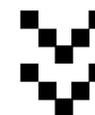


Умная логистика

Gut!

**ВАШ НАДЕЖНЫЙ
СЕРВИСНЫЙ
ПАРТНЕР**

«**Gut!** Умная логистика» более 10 лет предоставляет услуги клиентской доставки мебели и других крупногабаритных товаров.





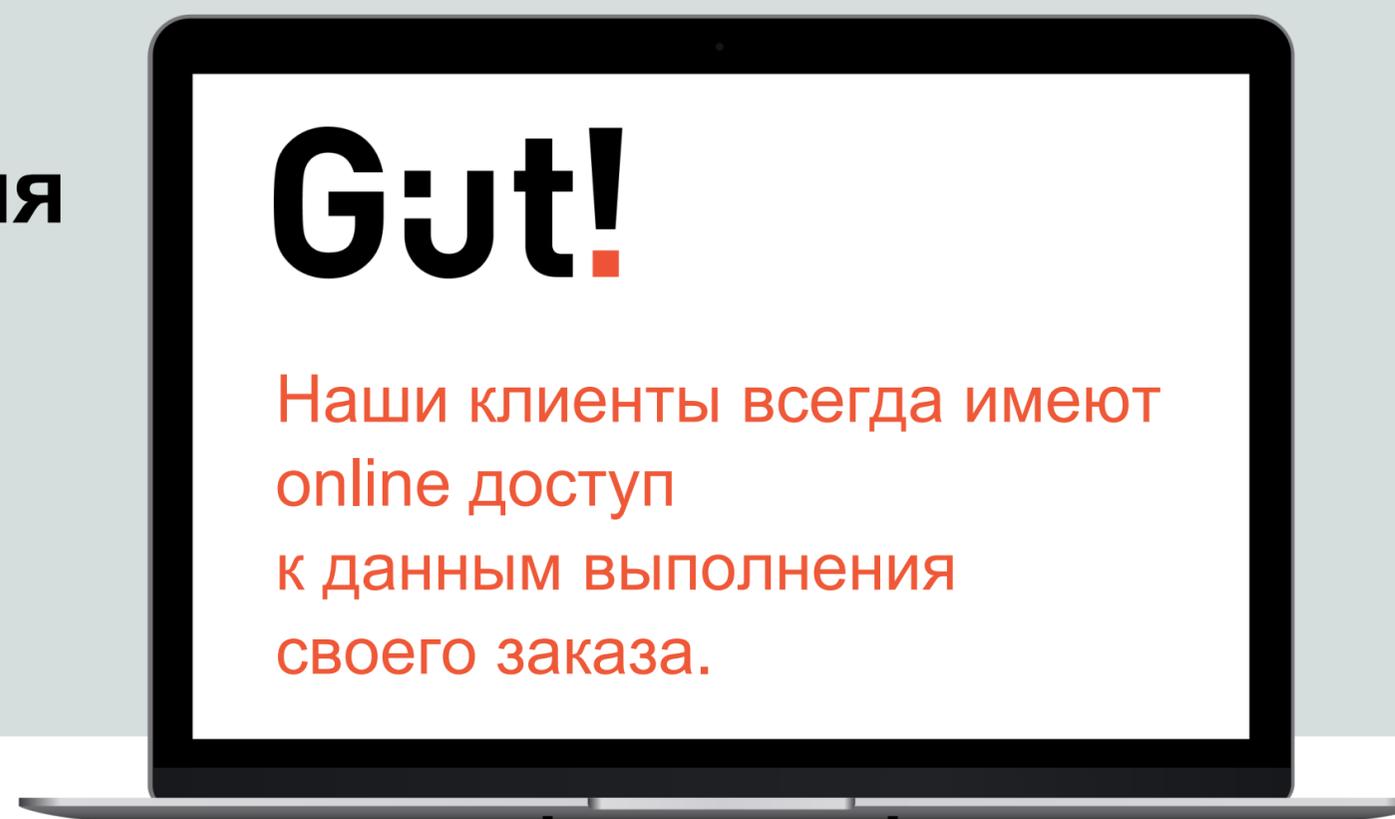
Кто мы	3
Услуги	4
О нас в цифрах	5
Алгоритм работы	6
Роботы	16
Нам доверяют	18
Контакты	19





Транспортная компания, которая осуществляет грузоперевозки и сопутствующие услуги.

Наша ключевая особенность —
собственные IT — решения
которые автоматизируют сбор
информации о заказах и контроль
водителей.





Мы предоставляем полный спектр услуг от клиентской доставки до пакетных предложений.



Доставка
крупногабаритных
грузов



Фуллфилмент



Переезд



Сборка
мебели

Наша экспертиза распространяется на работу с B2B, B2C И B2B2C сектором.





О нас в цифрах

Gut!

10

лет на рынке



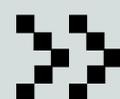
2500

доставок в сутки



200+

перевозчиков/водителей



200 000

ТОНН В МЕСЯЦ



910 500

счастливых покупателей в год





Делать свою работу так, чтобы и заказчик и конечный покупатель были максимально довольны.

Поэтому мы создали собственную запатентованную кроссплатформенную систему.





ПРОБЛЕМА

Большие объемы доставки часто влияют на качество исполнения и возможность контроля заказа.



РЕШЕНИЕ

Мы создали и внедрили собственную систему планирования и контроля доставки.



Алгоритм работы:

- 1 Планирование рейсов доставки →
- 2 Единовременное исполнение и контроль заказов →
- 3 Сбор и обработка информации →
- 4 Формирование отчетов →
- 5 Оптимизация работы





Алгоритм работы

1 Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → Сбор и обработка информации → Формирование отчетов → Оптимизация работы

1

Составление автомобильных рейсов происходит автоматически.



2

Система строит маршрут исходя из:

- ■ географического расположения пунктов доставки
- ■ временных интервалов особенностей автомобилей
- ■ квалификации водителей и других параметров

3

После этого она отправляет маршруты рейсов в систему мониторинга.





Алгоритм работы

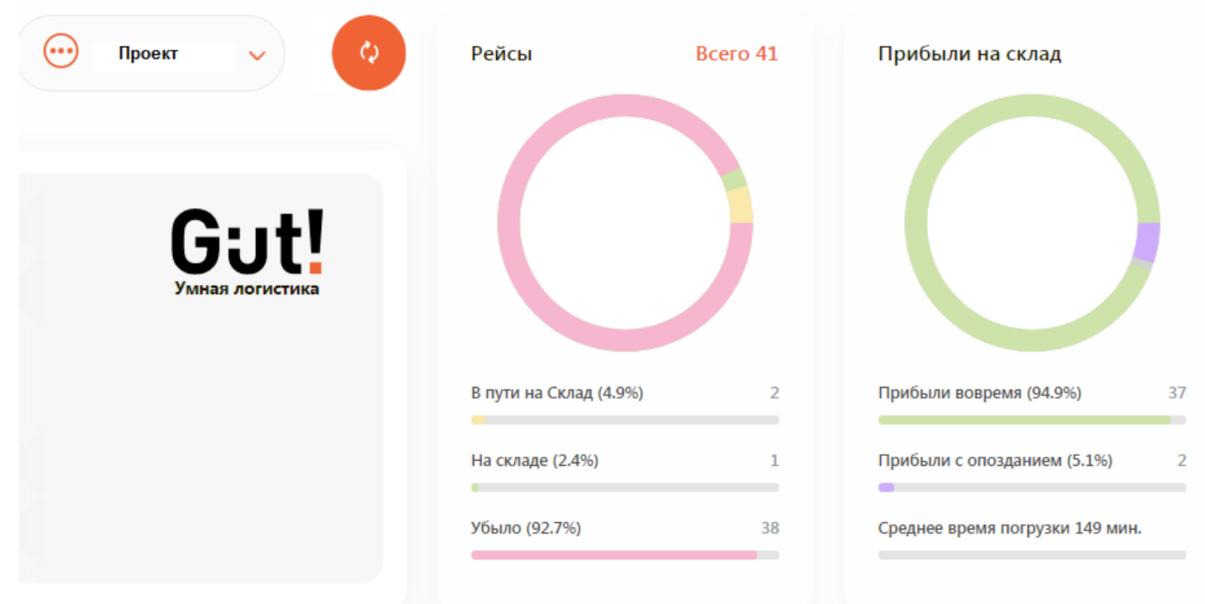
Gut!

Планирование рейсов доставки → **2 Единовременное исполнение и контроль заказов** → Сбор и обработка информации →
Формирование отчетов → Оптимизация работы

Это пошаговое документальное подтверждение действий от исполнителей.

Например:

Начало рабочего дня. Прежде чем начать рабочий день, **каждый сотрудник** через мобильное приложение **фотографирует автомобиль, себя и отправляет в систему.** После этого **диспетчер принимает решение** о допуске водителя на рейс.



Отдел HR проводит тщательный отбор будущих сотрудников «Gut! Умная логистика».

Все сотрудники проходят обучение во внутренней академии, чтобы соответствовать рабочим стандартам и корпоративным нормам общения.





Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → **3 Сбор и обработка информации** → Формирование отчетов → Оптимизация работы

Сбор информации исполнитель осуществляет при помощи мобильного приложения.

Оно позволяет:

Создавать моментальную фото— и видеофиксацию процессов исполнения заказа

Принимать оплату на адрес доставки согласно Ф3-54

Создавать задания по получению товара на складе, возврату товаров на склад и денег в кассу

Осуществлять связь с клиентом, диспетчером или call-центром

Формировать отправку SMS-сообщений для клиентов. Например: «Ваш заказ передан в доставку, телефон для связи +7 777 999 99 99»

Частично передавать заказ и отправлять фото подписанных документов сразу в систему



Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → **3 Сбор и обработка информации** →
Формирование отчетов → Оптимизация работы

Обработка производится при помощи РМД.

Рабочее место диспетчера (РМД) — это запатентованное ПО компании «**Gut!** Умная логистика». Оно предназначено для поиска, предоставления и сохранения полной информации о заказе.

РМД — это личный кабинет, позволяющий в режиме онлайн получать всю интересующую информацию:

Фото товара и сопроводительных документов

Статус выполнения заказа

Аудиозапись разговоров с клиентом для контроля соблюдения речевого модуля

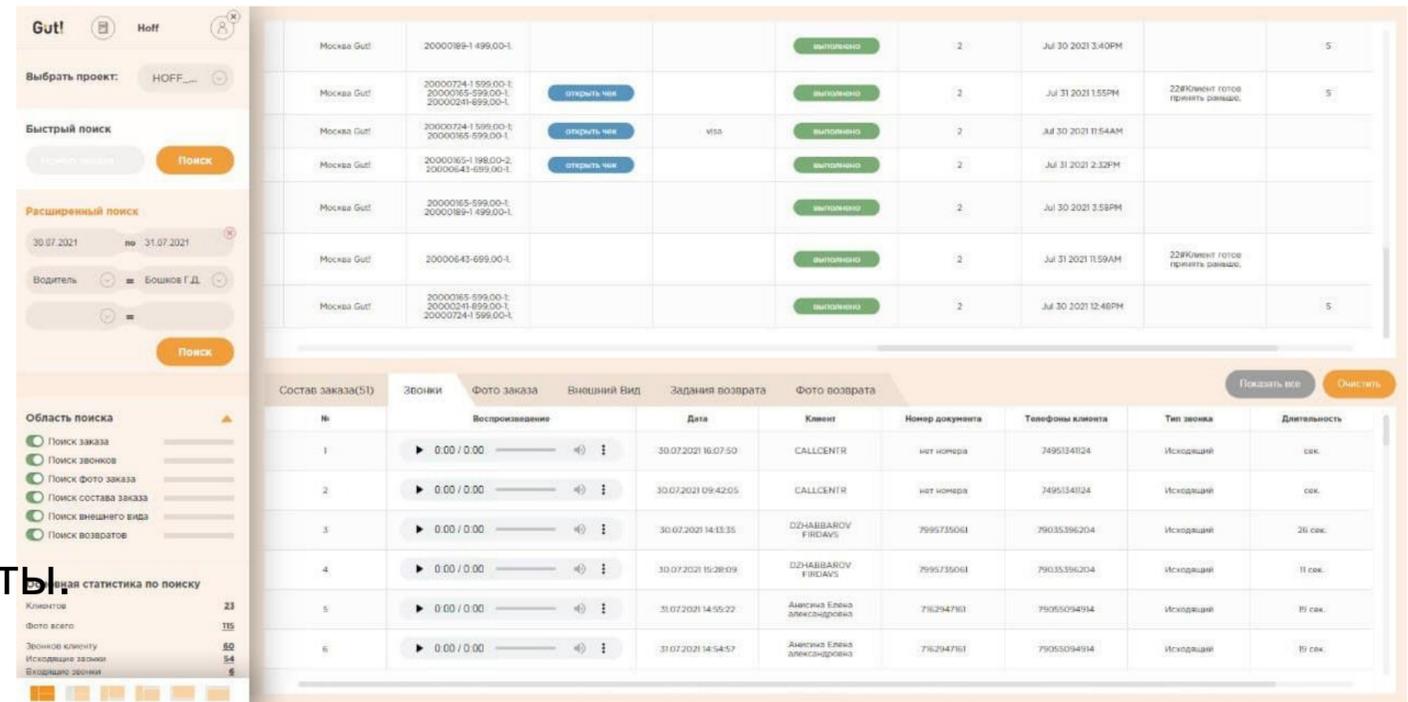


Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → Сбор и обработка информации → **4 Формирование отчетов** → Оптимизация работы

Начинается с этапа сбора информации и является итогом проделанной работы.

В системе РМД есть конструктор отчетов, позволяющий осуществлять необходимую аналитику. Сформированные файлы можно экспортировать в наиболее популярные форматы.



Типы отчетов:

Внутренние

Оперативные

Административные





Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → Сбор и обработка информации → **4 Формирование отчетов** → Оптимизация работы

Мы ежедневно измеряем множество показателей для формирования наиболее точных и информативных отчетов.



Оценка клиентом качества услуги



Контроль внешнего вида исполнителя



Предложение клиенту вскрыть упаковку и осмотреть товар



Попадание в заявленный интервал доставки



Оценка сохранности упаковки



Соблюдение речевых модулей



Звонок за час



Исполнение обязательных гигиенических требований (ношение маски, перчаток, бахил)



Своевременное прибытие под погрузку





Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение
и контроль заказов → Сбор и обработка информации →
4 Формирование отчетов → Оптимизация работы

В итоге:

Еженедельный мониторинг основных показателей складывается в **Service Level** для заказчика и **KPI** каждого отдельного экипажа для внутреннего использования компании.

1

А значит, мы обещаем попадать в интервалы доставки и даем цифры для замера этого показателя.

2

Можем индивидуально по условиям каждого договора добавлять пункты по показателям.





Алгоритм работы

Планирование рейсов доставки → Единовременное исполнение и контроль заказов → Сбор и обработка информации → Формирование отчетов → **5 Оптимизация работы**



Мы проводим оценку качества обслуживания. Голосовой помощник (робот) связывается с клиентом и просит оценить качество работы. Если оценка ниже 4, то с клиентом связывается специалист для выяснения причин и их разрешения.



Во время маршрута, по системе единовременного оповещения происходит автоматическое информирование специалистов, если возникает проблема.



Проверяется факт звонка за час до доставки.



Выявляя новые сложные случаи, внутренняя академия Gut! проводит обучение по разрешению проблемных кейсов.





Чтобы оптимизировать работу и снять рутинную нагрузку с сотрудников компании, **мы используем два типа роботов:**

1

Машинное зрение — для автоматической сортировки фотографий по типам
раскладывает все визуальные материалы по соответствующим папкам в РМД системе.

2

Речевая аналитика — для проверки разговоров с клиентом
позволяет обнаружить возможные конфликтные ситуации и предотвратить их, а также проконтролировать соблюдение речевых модулей.

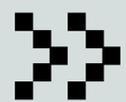


Наша компания может выступить в роли Вашего платежного агента

Получение средств от покупателя товара происходит по агентской схеме:

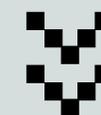


Преимущества: экономим время, уменьшаем издержки, упрощаем учет



Нам доверяют

Gut!





117149, **Москва**,
Азовская 6, корпус 3, офис 4/2

193079, **Санкт-Петербург**,
Октябрьская набережная, 104,
корпус 41, лит. А, офис 203

+7 (495) 011-07-70
info@gutlogistic.ru